

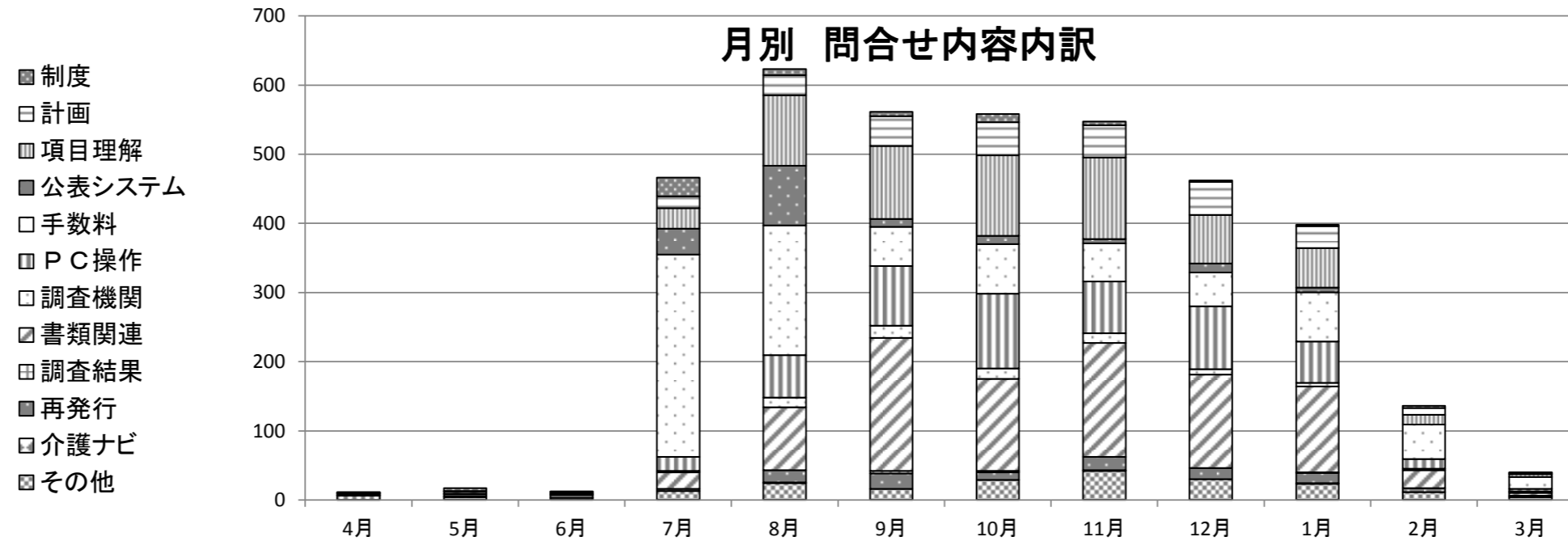
平成29年度 問合せ等受付状況

平成30年4月2日現在
神奈川県指定情報公表センター

【内容内訳】

(複数該当有り)

	合計	%	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
制度	71	1.9%	0	4	0	27	9	6	12	5	2	2	3	1
計画	278	7.3%	1	0	1	17	29	43	48	47	48	32	10	2
項目理解	621	16.2%	1	1	2	30	102	106	116	118	70	57	14	4
公表システム	174	4.5%	2	0	0	37	86	11	12	6	13	7	0	0
手数料	854	22.3%	1	0	1	293	188	57	72	55	49	71	50	17
PC操作	525	13.7%	5	0	1	20	61	86	108	75	91	60	14	4
調査機関	80	2.1%	0	0	0	2	14	18	15	14	8	5	2	2
書類関連	897	23.4%	0	3	0	24	91	192	133	165	135	124	26	4
調査結果	8	0.2%	0	1	0	0	0	4	2	0	0	1	0	0
再発行	119	3.1%	0	3	4	3	18	22	11	19	16	15	6	2
介護ナビ	4	0.1%	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
その他	200	5.2%	1	4	3	13	24	16	29	42	30	23	11	4
合計	3,831	100%	11	17	12	466	623	561	558	547	462	398	136	40



- 制度・計画 …… 公表制度に関する質問、意見、計画確認 等
- 項目理解 …… 基本及び運営情報調査票項目の内容に関する質問、意見、確認のための材料関連 等
- 公表システム …… 公表システムで公表された内容に関する質問、意見、公表システムの検索方法 等
- 手数料 …… 手数料に関する質問、意見、相談 等
- PC操作 …… PC操作方法に関する質問、意見 等
- 調査機関 …… 調査機関に関する質問、意見 等
- 書類関連 …… 県、センター等からの送付書類に関する質問、再発行依頼 等
- 調査結果 …… 訪問調査終了事業所より調査結果、実施内容に関する質問、意見 等
- 再発行 …… 計画確認通知書、公表手数料払込票、通知文書、再発行 等
- 介護ナビ …… 介護情報サービスかながわに関する質問、意見 等
- その他