

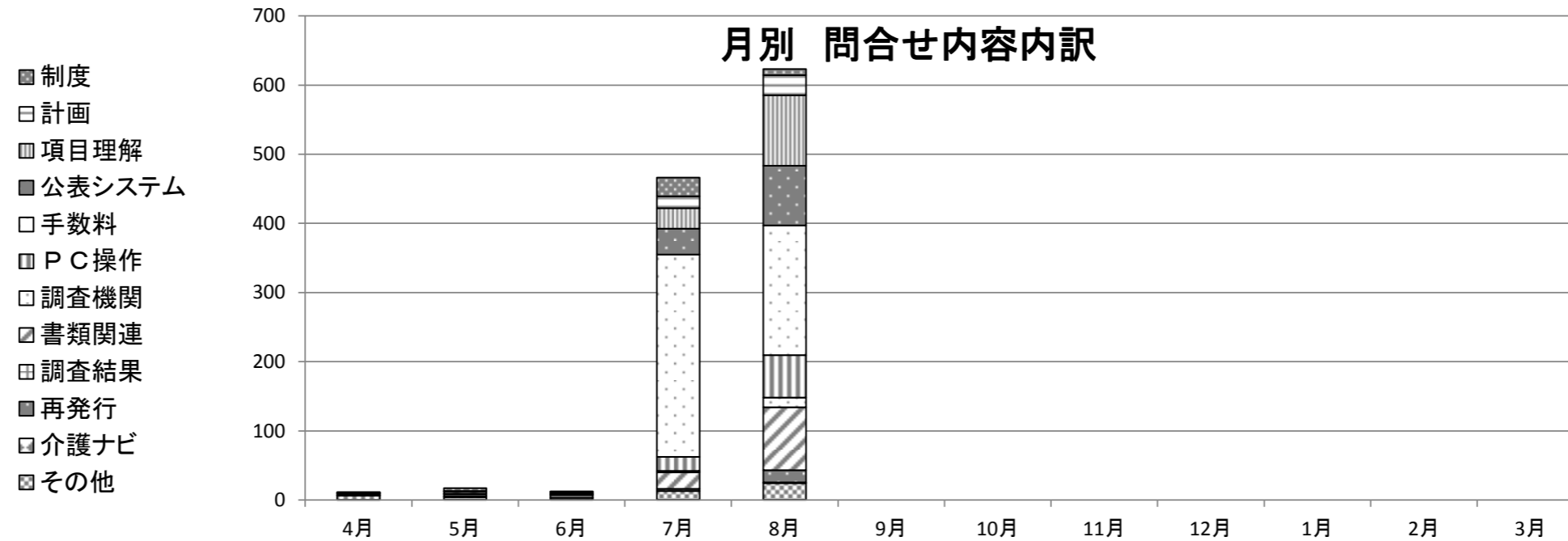
平成29年度 問合せ等受付状況

平成29年9月1日現在
神奈川県指定情報公表センター

【内容内訳】

(複数該当有り)

	合計	%	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
制度	40	3.5%	0	4	0	27	9							
計画	48	4.3%	1	0	1	17	29							
項目理解	136	12.0%	1	1	2	30	102							
公表システム	125	11.1%	2	0	0	37	86							
手数料	483	42.8%	1	0	1	293	188							
PC操作	87	7.7%	5	0	1	20	61							
調査機関	16	1.4%	0	0	0	2	14							
書類関連	118	10.5%	0	3	0	24	91							
調査結果	1	0.1%	0	1	0	0	0							
再発行	28	2.5%	0	3	4	3	18							
介護ナビ	2	0.2%	0	1	0	0	1							
その他	45	4.0%	1	4	3	13	24							
合計	1,129	100%	11	17	12	466	623	0	0	0	0	0	0	0



- 制度・計画 …… 公表制度に関する質問、意見、計画確認 等
- 項目理解 …… 基本及び運営情報調査票項目の内容に関する質問、意見、確認のための材料関連 等
- 公表システム …… 公表システムで公表された内容に関する質問、意見、公表システムの検索方法 等
- 手数料 …… 手数料に関する質問、意見、相談 等
- PC操作 …… PC操作方法に関する質問、意見 等
- 調査機関 …… 調査機関に関する質問、意見 等
- 書類関連 …… 県、センター等からの送付書類に関する質問、再発行依頼 等
- 調査結果 …… 訪問調査終了事業所より調査結果、実施内容に関する質問、意見 等
- 再発行 …… 計画確認通知書、公表手数料払込票、通知文書、再発行 等
- 介護ナビ …… 介護情報サービスかながわに関する質問、意見 等
- その他