

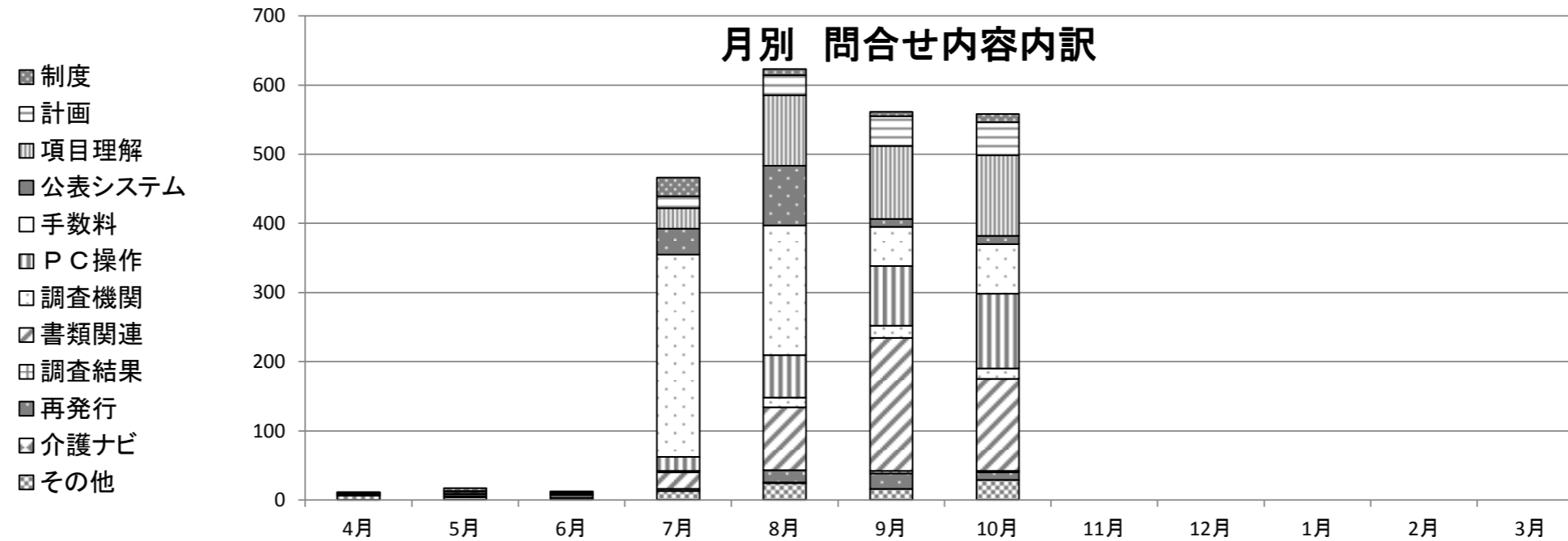
# 平成29年度 問合せ等受付状況

平成29年11月1日現在  
神奈川県指定情報公表センター

## 【内容内訳】

(複数該当有り)

	合計	%	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
制度	58	2.6%	0	4	0	27	9	6	12					
計画	139	6.2%	1	0	1	17	29	43	48					
項目理解	358	15.9%	1	1	2	30	102	106	116					
公表システム	148	6.6%	2	0	0	37	86	11	12					
手数料	612	27.2%	1	0	1	293	188	57	72					
PC操作	281	12.5%	5	0	1	20	61	86	108					
調査機関	49	2.2%	0	0	0	2	14	18	15					
書類関連	443	19.7%	0	3	0	24	91	192	133					
調査結果	7	0.3%	0	1	0	0	0	4	2					
再発行	61	2.7%	0	3	4	3	18	22	11					
介護ナビ	2	0.1%	0	1	0	0	1	0	0					
その他	90	4.0%	1	4	3	13	24	16	29					
<b>合計</b>	<b>2,248</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>466</b>	<b>623</b>	<b>561</b>	<b>558</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



- 制度・計画 …… 公表制度に関する質問、意見、計画確認 等
- 項目理解 …… 基本及び運営情報調査票項目の内容に関する質問、意見、確認のための材料関連 等
- 公表システム …… 公表システムで公表された内容に関する質問、意見、公表システムの検索方法 等
- 手数料 …… 手数料に関する質問、意見、相談 等
- PC操作 …… PC操作方法に関する質問、意見 等
- 調査機関 …… 調査機関に関する質問、意見 等
- 書類関連 …… 県、センター等からの送付書類に関する質問、再発行依頼 等
- 調査結果 …… 訪問調査終了事業所より調査結果、実施内容に関する質問、意見 等
- 再発行 …… 計画確認通知書、公表手数料払込票、通知文書、再発行 等
- 介護ナビ …… 介護情報サービスかながわに関する質問、意見 等
- その他