




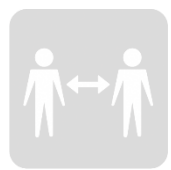


令和3年度介護サービス公表制度 訪問調査の実施にあたって (留意事項)

○当日に従事する調査員について

	マスクの着用を徹底します。
	訪問調査前日・当日の体調チェックを実施します。 (発熱、倦怠感等の症状が見受けられる場合は従事させません)
	訪問調査前に手洗い・消毒を行います。 (施設内のお手洗い等をお借りする場合があります)

○事業所のみなさまにご協力いただきたいこと

	同席して頂く職員の皆様ものマスクの着用をお願いいたします。
	事業所内の換気・消毒をお願いいたします。
	可能な限り、広いスペースが確保できる会議室等をご用意ください。 (確保が難しい場合は、同席する人数を減らす、間隔を空ける等のご配慮をお願いいたします。)

○その他

- ・訪問調査の直前（3日前～当日）に発熱や倦怠感等の体調不良が疑われる利用者・職員を確認した場合や、その他ご不明点等ございましたら、担当（横浜市高齢施設課又は介護事業指導課）までご相談ください。

○相談先・連絡先一覧

・訪問調査に関すること

- 連絡先 ・調査担当各調査機関（令和3年度「介護サービス情報の公表」制度 計画通知書に記載）
- ・横浜市健康福祉局高齢施設課 045-671-4117

・新型コロナウイルスに関する一般相談

- TEL：045-550-5530（コールセンター）

○ホームページ

・新型コロナウイルス感染症に関する情報について

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/koho/topics/covid-19/>

・新型コロナウイルス感染症対策（事業者の皆様）

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryu/yobosesshu/kansensho/coronavirus/coronavirus-jigyo.html>

・介護事業者向け新型コロナウイルス関連情報

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/kaigo-corona.html>