令和3年度介護サービス情報公表制度

# 調査員養成研修オンラインスク<mark>ール</mark> 受講マニュアル

ご受講、ありがとうございます。当研修は、インターネット上の視聴サイトで受講いただきます。

皆様がスムーズなご受講いただけるよう、サイトのご利用方法のご案 内をいたします。

※このサイトの視聴は、インターネット上でご覧いただくものです。視聴履歴が正しく残るよう、通信環境の良好な場所でご視聴ください。 推奨ウェブブラウザは、以下の通りです。

- ・Google Chrome ・Safari ・Microsoft Edge ※いずれも最新版でご覧ください。
- ・PC、スマートフォン、Android等、複数の機器でご視聴いただく方は、 視聴プログラムのメモリーが正常に作動しなくなることがあります。その場 合、ご自身で次回の視聴開始ポイントをメモするなどしておいてください。

# 1. ログイン

配布されたURLを視聴用の機器で開きます。 (受講決定通知に記載されています)

<b>严</b> =±±± т ⊤ ₁ 1	4	
受講者ⅠD⑷	【ID】( 【パスワード】 (	
オンラインスクール₫		
ナンラインスクールサイト		
演習講義_受講日時母	①ログインをクリッ	ノクしま
演習講義_URL←	7/28 (月) 以降、申込時のメールアドレスへご案内し	
神奈川県調	査員養成研修	ログイン
カテゴリー:	すべて▼ 著者: すべて▼ コースを探す	Q
	<b>1</b>	
	ログイン 神奈川県調査員養成研修	
②申込時	片に登録したメールアドレスを入力します	o
	メールアドレス	
	I	
	③パスワードを入力します。 ※受講決定通知に記載されています	
	ログインする	

※ 必ず、受講者様ご自身の I D とバスワードでログインしてください。他の方の I Dでログインし、 受講されても、受講者様の履歴にはならず、未受講になります。

# 2.視聴(開始・中断・再開)

## 神奈川県調査員養成研修

カテゴリー: すべて▼ 著者: すべて▼

——— 令和3年度 神奈川県調査員養成研修

神奈川県調査員養成研修

①クリックします



### 神奈川県調査員養成研修

受講中の講座 全ての講座



カリキュラム

②「開始」をクリックします

#### 令和3年神奈川県調査員養成研修

■ 神奈川県からのご挨拶(3:06)

■ 講義1介護保険制度の理解/介護サービス情報の公表制度の理念(133:06)

↑ 講義2 介護サービスの基礎的知識(120:45)

開始

開始

開始

# 2. 視聴 (開始・中断・再開)





神奈川県福祉 子どもみらい局 田野 裕之

### 情報公表制度の趣旨・目的

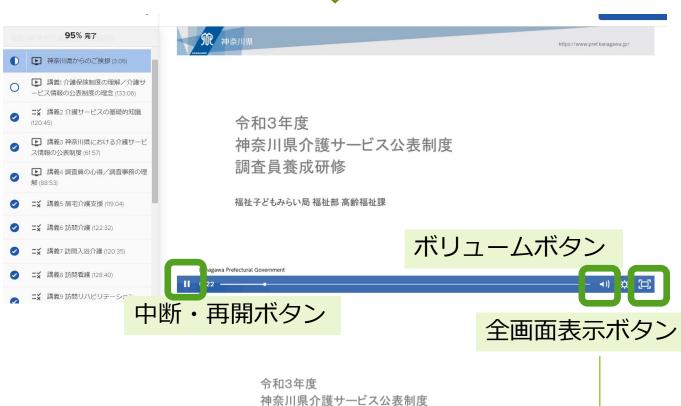
介護保険サービスの利用・提供は「利用者」と「事業者」との契約

【利用者】より適切な事業者を選択することが必要

→ 要介護高齢者等は事業者と対毒な関係で、情報入手に困難 (適切なサービス利用ができる場合を表すのおそれ)

③再生ボタンをクリック





調査員養成研修

福祉子どもみらい局 福祉部 高齢福祉課

戻す場合も、同じボタンを押します

全画面表から、元のメニュー画面に

# 3. 視聴完了

最後まで見終わると、自動的に次のコンテンツへ移動します。移動しなかった場合は、画面上部の「完了して続行」をクリックし次へ移動してください。

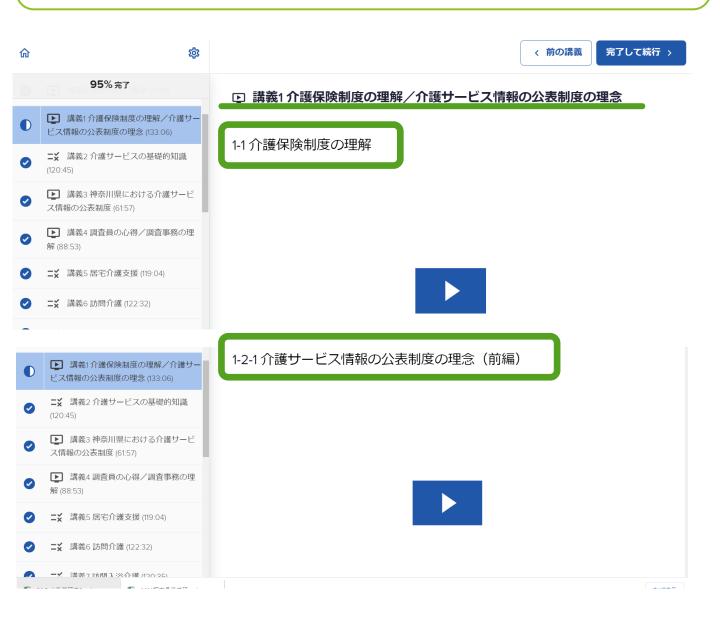
※視聴コンテンツが90%まで進むと、画面の上のバーに完了して続行→が点灯します。



# 4. 留意点

(1)一つの講義に複数のチャプターがあることがあります コンテンツは、メニュー表示の通りに分かれています。 さらにその中で視聴映像がいくつかに分かれている科目もありますので、見落と さないようにご注意ください。

例)「講義1介護保険制度の理解/介護サービス情報の公表制度の理念」では、1-1講義1介護保険制度の理解・1-2介護サービス情報の公表制度の理念の二つのコンテンツがあります。※複数コンテンツの場合、縦に並んで表示されます。



# (2) 視聴に2つ以上の機器を使用する場合 ご自身のアカウントのプルダウンメニューの一番下の、ログアウトで、 一旦退出し、改めて別の機器でログインしてご視聴ください。

※ログアウトをせずに、別な機器で重複してログインをすると、エラーの元となり、正常な視聴履歴の確保や画面遷移ができなくなることがあります。 ※万一、うまく作動しなくなる場合を考えて、どこまで視聴をしていたかをメモしておくことをお薦めいたします。

仚

### ①ホームボタンをクリック



### ☑ 神奈川県からのご挨拶

神奈川県福祉 子どもみらい局 田野 裕之

### 情報公表制度の趣旨・目的

介護保険サービスの利用・提供は「利用者」と「事業者」との

#### 【利用者】より適切な事業者を選択することが必要

→ 要介護高齢者等は事業者と対等な関係での情報入手に困難 (適切なサービス利用が ままず は根拠 下のおそれ)



# ②アカウントのプルダウンメニューからログアウトをクリック

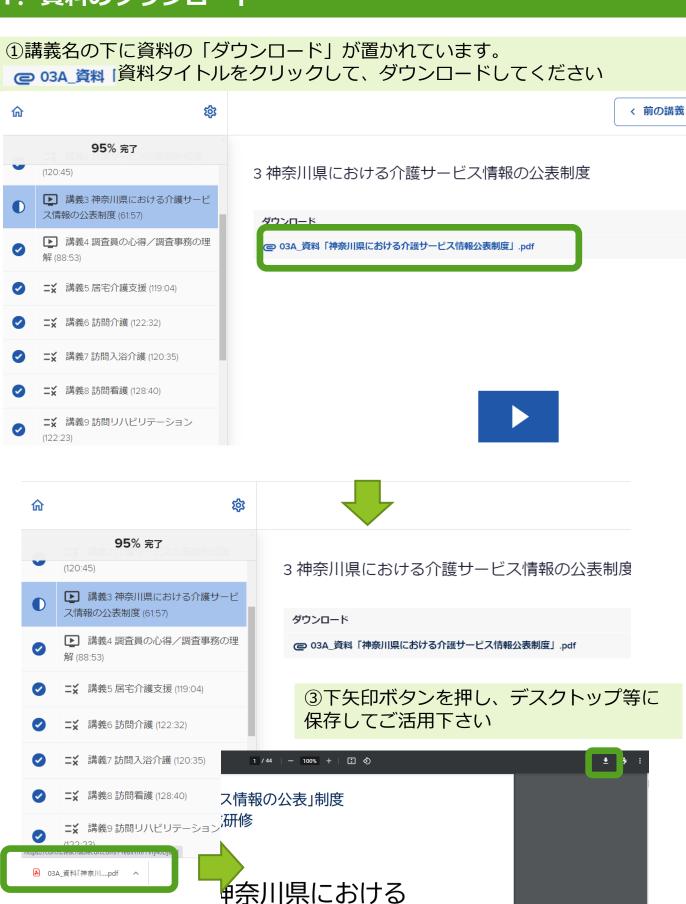




令和3年度



# 4. 資料のダウンロード



卋

※ご使用のPCによっては、ダウンロードした資料が画面下部以外の場所に表示されます

②ダウンロードした資料を開きます

#### 全ての講座を見終わったら

- 視聴が完了(Complete)になっていますか?
- ▶ 最後の小テストは全問回答し、送信ボタン押しましたか?(ボタンを押すと、回答の 正誤が示されます)4問中3問正解すると次の講座に進むことができます。不合格の 場合は、再度テストを受講してください

#### トラブル? 解決ヒント

ロックしましたという表示になる。

原因はパソコンの「キャッシュ」と呼ばれるもので、これがあることによって訪問した "ウェブページの情報 "を一時的に保存し、次にアクセスした際早く表示させることが 出来ます。

ただ、これが正常に更新されず、以前の状態を記憶したままだと先に進めないという状況に陥ります。

故に、ブラウザの「キャッシュをクリア」すると正しく認識されるようになります。ブラウザの種類によってキャッシュのクリア方法は違います。

### Google Chrome

https://www.tipsfound.com/chrome/01004

#### Firefox

https://support.mozilla.org/ja/kb/how-clear-firefox-cache

#### Microsoft Edge

https://net-torisetsu.jp/microsoft-edge-cache/

#### Safari

https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000004212

#### ▶ 中断、再開が反映されない

Cookie を許可する

ウェブサイトによる Cookie の保存を許可できます。

注: サイトによる Cookie の保存を許可しない場合、ログインを必要とするサイトの大半は利用できなくなります。

- 1. Android スマートフォンまたはタブレットで Chrome アプリ 👩 を開きます。
- 2. アドレスバーの右のその他アイコン : > [設定] をタップします。
- 3. [サイトの設定] > [Cookie] をタップします。
- 4. Cookie をオン にします。