

事業所名	事業所番号

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料		記入上の留意点
1 介護サービスの内容に関する事項	1 介護サービスの提供開始時における利用者等、入所者等又は入院患者等に対する説明及び契約等に当たり、利用者、入所者又は入院患者等の権利擁護等のために講じている措置	1 介護サービスの提供開始時における利用者等に対する説明及び利用者等の同意の取得の状況	1 利用申込者のサービスの選択に資する重要事項について説明し、サービスの提供開始について同意を得ている。	1 重要事項を記した文書の同意欄に、利用申込者又はその家族の署名等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	重要事項を記した文書を交付して説明を行い、サービス提供開始について利用申込者の同意を得ていることの有無を問う項目である。 その同意を得ていることが確認できるものとして、同意欄への署名等のある文書の有無を記載する。 ※紙の書面ではなく電子上で同意を得ている場合は、電子認証等の有無を記載する
				(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
			2 福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれかを利用者等が選択できることを説明し、当該選択に必要な情報を提供している。	2 福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれかを利用者が選択できることに関する説明や、当該選択に必要な情報提供を受けたことについて、確認書等に利用者又はその家族の署名等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれかを利用者が選択できることを説明し、当該選択に必要な情報提供を行ったかどうかを問う項目である。 そのことが確認できる利用者又は家族の署名等のある確認書等の有無を記載する。	
		3 利用申込者の判断能力に障害が見られる場合において、利用者に代わってその家族、代理人、成年後見人等と交わした契約書又は第三者である立会人を求めたことがわかる文書がある。 [] 事例なし	3 利用申込者の判断能力に障害が見られる場合において、利用者に代わってその家族、代理人、成年後見人等と交わした契約書又は第三者である立会人を求めたことがわかる文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり		
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり		
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり		
		5 利用者ごとの、身体状況、介護状況及び生活環境の記録を管理している。	5 利用者ごとの身体状況、介護状況及び生活環境の記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり		
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	適切な福祉用具の選定のため、利用者の身体状況、介護状況、生活環境を把握していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、利用者ごとの身体状況、介護状況及び生活環境を記録した文書の有無を記載する。	
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり		
		7 当該サービスに係る計画には、当該サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、モニタリングを行う時期を記載している。	7 当該サービスに係る計画に、当該サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、モニタリングを行う時期の記載がある。	[] 0. なし・ 1. あり		
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具サービス計画に、利用者ごとの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、モニタリングを行う時期を記載していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、状態や希望を記載した計画、または、状態や希望について検討したことを記載した検討会議等の記録の有無を記載する。	
		8 当該サービスに係る計画について、利用者又はその家族に説明し、同意を得ている。	8 当該サービスに係る計画についての同意を得るための文書の同意欄に、利用者又はその家族の署名等がある。	[] 0. なし・ 1. あり		
	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり				
	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり				
10 利用者の身体状況、介護状況、生活環境及び使用中の福祉用具を踏まえ、検討することにより福祉用具の選定を行っている。	10 利用者ごとの記録に、利用者の身体状況、介護状況、生活環境及び使用中の福祉用具を踏まえた福祉用具別の選定理由の記載がある。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者の身体状況、介護状況、生活環境及び使用中の福祉用具を踏まえ、福祉用具の選定を行っていることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、福祉用具別の選定理由が利用者ごとの記録に記載していることの有無を記載する。			
		(その他)		[] 0. なし・ 1. あり		
	11 福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、医師や各専門職等の意見、利用者の身体状況等を踏まえ、貸与又は販売の選択に関する提案を行っている。	11 利用者ごとの記録に、医師や専門職等の意見、利用者の身体状況等を踏まえた貸与又は販売の選択に関する提案理由の記載がある。	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、医師や専門職等の意見、利用者の身体状況等を踏まえ、貸与又は販売の選択に関する提案を行ったかどうかを問う項目である。 そのことが確認できるものとして、貸与又は販売に関する提案理由を利用者ごとの記録に記載していることの有無を記載する。		
	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり				

2 利用者本位の介護サービスの質の確保のために講じている措置	5 利用者等に対する利用者が負担する利用料に関する説明の実施の状況	12 利用者に対して、福祉用具の料金表を配布する仕組みがある。	12 利用者に対して配布するための料金表がある。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者に対して、福祉用具の品名ごとの料金を提示する仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、配布用の料金表を事業所内に備え付けていることの有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		13 利用者に対して、利用明細を交付している。	13 サービス提供内容(介護保険給付以外の費用がある場合にはこれを含む。)が記載されている請求明細書(写)又は領収書がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
	6 認知症の利用者に対する介護サービスの質の確保のための取組の状況	14 従業者に対する認知症及び認知症ケアに関する知識及び理解を深めるための研修を行っている。	14 従業者に対する認知症及び認知症ケアに関する研修の実施記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	料金請求の透明性を確保するため、利用者に対して明細を記載した請求書を交付していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、保管している請求明細書の控えの有無を記載する。 ※福祉用具の種類、単価等が記載されていること。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		15 認知症の利用者への対応及び認知症ケアの質を確保するための仕組みがある。	15 認知症の利用者への対応及び認知症ケアに関するマニュアル等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
	7 利用者のプライバシーの保護のための取組の状況	16 従業者に対して、利用者のプライバシーの保護の取組に関する周知を図っている。	16 利用者のプライバシーの保護の取組に関するマニュアル等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	認知症の特性に応じたサービスを提供するため、認知症の方へのケアの質を確保する仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、日常的な配慮や接し方等が記載された従業者向けのマニュアル等の有無を記載する。
		17 利用者のプライバシーの保護の取組に関する研修の実施記録がある。	17 利用者のプライバシーの保護の取組に関する研修の実施記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
	8 居宅への福祉用具の搬入及び搬出に関する利用者の要望への対応の状況	17 利用者の居宅における福祉用具の搬入又は搬出日について、利用者又はその家族の希望に応じる仕組みがある。	18 利用者の居宅における福祉用具の搬入又は搬出日について、利用者又はその家族が指定できることについての記載がある文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者の尊厳を保持するため、利用者のプライバシーを保護するという概念と取組みの内容を、従業者に周知していることの有無を問う項目である。その周知していることが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○プライバシーの保護に関する記載のあるサービス実施マニュアル等の有無 ○従業者に対するプライバシー保護に関する研修の実施記録の有無
		18 福祉用具の点検基準に基づいて、福祉用具の使用前点検を行っている。	18 福祉用具の使用前点検に関する基準の記載がある文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
	9 福祉用具の適合状態等の質の確保のための取組の状況	19 利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じて、福祉用具の適合を行う仕組みがある。	20 利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じた福祉用具の適合を行うための手続きについての記載があるマニュアル等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	貸与する福祉用具の機能、安全性、衛生状態等を点検基準に基づいて、使用前に点検を行う仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、福祉用具の使用前点検に関する基準を定めた文書の有無を記載する。
		20 利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じて、福祉用具の適合を行っている。	21 利用者ごとの福祉用具の適合の実施及び実施した者の記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
	10 福祉用具の利用に関する説明及び同意の取得の状況	21 利用者の居宅への福祉用具の搬入時に、利用者に対して、取扱説明書を交付している。	22 取扱説明書の手交確認書等に、利用者又はその家族の署名等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じて、福祉用具の適合を行っていることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、適合作業の実施と実施者の記録が、利用者ごとにあることの有無を記載する。
		22 福祉用具の貸与時に、利用者に実際に福祉用具を使用させながら、福祉用具の使用方法を説明している。	23 利用者が、福祉用具を使用しながら説明を受けたことの確認書等に、利用者又はその家族の署名等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	

11 身体的拘束等の廃止のための取組の状況	23 身体的拘束等の廃止のための取組を行っている。	24 身体的拘束等の廃止のための取組に関する事業所の理念、方針等が記載された文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり	身体的拘束等の廃止に向けた取組を実施していることの有無を問う項目である。 その取組が確認できるものとして、次のことを記載する。 ○事業所の理念や方針として、身体的拘束等の廃止の取組を記載した文書の有無 ○身体的拘束等の廃止のための取組に関するマニュアル等の有無 ○従業者だけでなく、管理者も身体的拘束等の廃止のための取組に関する研修を受講した記録の有無		
		25 身体的拘束等の廃止のための取組に関するマニュアル等がある。	[] 0. なし・ 1. あり			
		26 身体的拘束等の廃止のための取組に関する研修を、従事者だけでなく、管理者も受講している記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり			
		(その他)	[] 0. なし・ 1. あり			
		24 やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、利用者又はその家族に説明し、同意を得ている。 [] 身体的拘束等は行わない。 [] 身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし。	27 身体的拘束等を行う場合の同意を得るための文書の同意欄に、利用者又はその家族の署名等がある。		[] 0. なし・ 1. あり	やむを得ず身体的拘束等を行う場合に、利用者又は家族に説明し、同意を得ていることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、同意欄への署名等がある文書の有無を記載する。 ※やむを得ないと判断した時点で、個別に説明し、同意を得ていること。 いかなる場合も身体的拘束等を行っていない場合は、「身体的拘束等は行わない」にチェックする。 報告対象期間内に、事例がなかった場合は、「身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし」にチェックする。
			(その他)		[] 0. なし・ 1. あり	
	25 やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その実施経過及び理由を記録している。 [] 身体的拘束等は行わない。 [] 身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし。	28 身体的拘束等の実施経過及び理由の記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	やむを得ず身体的拘束等を行った場合に、その実施経過及び理由を記録していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できる記録の有無を記載する。 いかなる場合も身体的拘束等を行っていない場合は、「身体的拘束等は行わない」にチェックする。 報告対象期間内に、事例がなかった場合は、「身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし」にチェックする。		
		(その他)	[] 0. なし・ 1. あり			
	12 高齢者虐待防止のための取組の状況	26 高齢者虐待防止のための取組を行っている。	29 市町村の高齢者虐待相談・通報窓口や虐待発生時の対応方法等が記載された高齢者虐待防止マニュアル等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	高齢者虐待防止に向けた取組を実施していることの有無を問う項目である。 その取組が確認できるものとして、次のことを記載する。 ○市町村の高齢者虐待相談・通報窓口や虐待発生時の対応方法等が記載された、高齢者虐待防止に関するマニュアルやフロー等の有無。 ○高齢者虐待防止検討委員会の委員構成員として、通知※において望ましいとされている虐待防止の専門家等の活用をしていることがわかる委員名簿などの文書の有無。 ※例；指定訪問介護事業者の場合は、「指定居宅サービス等及び指定介護予防サービス等に関する基準について(平成11年9月17日老企第25号)」 ○高齢者虐待防止に関する研修を、従事者だけでなく、管理者も受講していることがわかる記録の有無。 ○施設・事業所内あるいは、都道府県が実施する研修(例；高齢者権利擁護等推進事業「権利擁護推進員養成研修(介護施設等における虐待防止研修を実施する講師を養成するための研修)」等にて実施している事業等)に担当者等が参加する等して、虐待防止研修を実施する講師を養成するための取組を行った記録の有無。	
			30 高齢者虐待防止検討委員会の構成員として、虐待防止の専門家等を活用していることが確認できる文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり		
			31 高齢者虐待防止研修を、従事者だけでなく、管理者も受講している記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり		
			32 高齢者虐待防止研修を企画し実施する職員を養成するための取組を行っている記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり		
(その他)			[] 0. なし・ 1. あり			
			[] 0. なし・ 1. あり			
3 相談、苦情等の対応のために講じている措置	13 相談、苦情等の対応のための取組の状況	27 利用者又はその家族からの相談、苦情等に対応する仕組みがある。	33 重要事項を記した文書等利用者に交付する文書に、相談、苦情等対応窓口及び担当者が明記されている。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者や家族からの相談・苦情に対応するための仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○利用者に交付する重要事項を記した文書(重要事項説明書等)に、相談・苦情等対応窓口、電話番号、担当者の氏名役職が明記されていることの有無 ○相談・苦情等に対して、具体的な対応方法や手順を定めた文書(マニュアルや手順書等)の有無	
		34 相談、苦情等対応に関するマニュアル等がある。	[] 0. なし・ 1. あり			
		(その他)	[] 0. なし・ 1. あり			
		28 相談、苦情等対応の経過を記録している。	35 相談、苦情等対応に関する記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり		相談・苦情等に、適切に対応していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、相談・苦情等を受け付けた日、具体的内容、担当者名、対応結果が記載されている文書(相談・苦情等対応記録等)の有無を記載する。
	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり				
	29 相談、苦情等対応の結果について、利用者又はその家族に説明している。	36 利用者又はその家族に対する説明の記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	相談・苦情等の対応結果を、利用者又は家族に説明していることの有無を問う項目である。 その説明を実施していることが確認できるものとして、相談・苦情等を申し出た利用者又は家族に対し、対応結果を個別に説明、報告したことを記載した文書(相談・苦情対応記録等)の有無を記載する。		
		(その他)	[] 0. なし・ 1. あり			

8 安全管理及び衛生管理のために講じている措置	25 安全管理及び衛生管理のための取組の状況	44 福祉用具ごとの履歴の管理を行っている。	51 福祉用具ごとに識別可能で、少なくとも製造(又は購入)年月、件数、貸与日数、故障及び修理の年月日並びにその内容の記載がある福祉用具管理台帳等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具を適切に管理するため、福祉用具ごとの履歴を管理していることの有無を問う項目である。そのことが確認できる福祉用具管理台帳等の有無を記載する。 ※少なくとも製造(又は購入)年月、貸与件数、貸与日数、故障、修理年月日、修理内容の記載があること。 ※いわゆるレンタル卸事業者から供給を受けている場合は、履歴や管理状況がいつでも照会・確認できること。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		45 福祉用具の廃棄又は入替に関する基準に基づいて、福祉用具の廃棄又は入替を行っている。	52 福祉用具の廃棄又は入替に関する基準について記載がある文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具の適切な貸与のため、福祉用具の廃棄又は入替に関する基準に基づいて、福祉用具の廃棄又は入替を行っていることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、基準について記載のある文書の有無を記載する。 ※レンタル卸の場合は、供給元の基準の写しがあること。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		46 福祉用具の利用に当たっての、事故防止のための注意事項について、利用者又はその家族に説明している。	53 福祉用具の利用に当たっての、事故防止のための注意事項についての説明を行ったことが確認できる文書の同意欄に、利用者又はその家族の署名等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	事故防止のため、取扱い上の注意事項や故障時の対応等について、利用者又は家族に説明していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、貸与開始時の確認書等に、説明を行った記載と、利用者又は家族の署名等があることの有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		47 事故及び事故につながりそうな事例の情報収集を行っている。	54 事故及び事故につながりそうな事例を収集した資料がある。	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具の利用に関する事故を防止のため、福祉用具に関する事故等の事例を活用して、事故防止対策に活用する仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、事故及び事故につながりそうな事例を収集した資料の有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		48 事故及び事故につながりそうな事例の原因分析及び事故防止対策の検討を行っている。	55 事故の原因分析及び事故防止対策について検討した記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	事故及び事故につながりそうな事例の原因分析及び事故防止対策の検討を行っていることの有無を問う項目である。その検討を行っていることが確認できる記録の有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		49 利用者の居宅における事故や福祉用具の故障等緊急時の連絡先を利用者又はその家族に提示している。	56 利用者に交付する文書に、利用者の居宅における緊急時の連絡先を明記している。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者の居宅において、事故や福祉用具の故障等緊急時に、利用者から事業所に連絡が取れるよう、利用者又は家族に連絡先を提示していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、連絡先を明記した利用者に交付するための文書の有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		50 事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の対応方法を定めている。	57 利用者の居宅における緊急時の対応の内容及び手順についての記載がある文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者の居宅における事故発生、福祉用具の故障等の緊急時に、的確かつ迅速に対応するための仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、緊急時の対応の内容及び手順について定めた文書の有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		51 事故防止、事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の対応に関する従業者に対する研修を行っている。	58 事故防止、事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の対応に関する研修の実施記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	事故防止、事故発生、福祉用具の故障等、利用者の居宅における緊急時の対応に関する知識や技術等の修得のため、従業者に対する研修を行っていることの有無を問う項目である。そのことが確認できる研修内容を記載した実施記録の有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		52 事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の経過及びその対応内容について記録する仕組みがある。	59 事故発生又は福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の経過、対応内容を記録するための文書がある。	[] 0. なし・ 1. あり	事故発生、福祉用具の故障等、利用者の居宅における緊急時の経過及びその対応内容について記録する仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、緊急時の経過、対応内容を記録するための書式が整った文書の有無を記載する。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		53 福祉用具の種類ごとに、洗浄及び消毒を行う仕組みがある。	60 福祉用具の種類ごとの洗浄及び消毒の内容並びに手順についての記載があるマニュアル等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具の清潔の保持のため、福祉用具の種類ごとに対応していた、洗浄及び消毒を行う仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、洗浄及び消毒の内容、手順について定めたマニュアル等の有無を記載する。 ※洗浄・消毒を外部委託している場合は、消毒場所及び消毒方法を明記した契約書、または、委託先の消毒内容・手順について記載された文書の写しがあること。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		54 福祉用具ごとに洗浄及び消毒の状況を把握している。	61 福祉用具ごとの洗浄及び消毒の実施年月日の記録がある管理台帳等がある。	[] 0. なし・ 1. あり	福祉用具ごとに、洗浄及び消毒の状況を把握していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、洗浄及び消毒の実施年月日の記録がある管理台帳等の有無を記載する。 ※レンタル卸の場合は、記録等の資料をいつでも照会・確認できること。
		(その他)	(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	

		55 洗浄及び消毒済みの福祉用具と洗浄及び消毒前の福祉用具を区分保管している。	62 洗浄及び消毒済みの福祉用具と洗浄及び消毒前の福祉用具の区分保管(隔壁、つい立等)を行っている。	[]	0. なし・ 1. あり	福祉用具の適切な衛生管理のため、洗浄及び消毒済みの福祉用具と、洗浄及び消毒前の福祉用具を区分保管していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、保管方法や保管手順を記載したマニュアル等の有無を記載する。 ※洗浄・消毒を外部委託している場合は、区分保管の条項が明記された契約書、または、委託先のマニュアル等の写しがあること。	
			(その他)	[]	0. なし・ 1. あり		
		56 洗浄及び消毒済みの福祉用具については、水やほこりが容易に入らないよう管理する仕組みがある。	63 洗浄及び消毒済みの福祉用具に係る袋等による梱包搬送の内容及び手順についての記載がある文書がある。	[]	0. なし・ 1. あり	福祉用具の適切な保管のため、洗浄及び消毒済みの福祉用具について、水やほこりが容易に入らないよう管理する仕組みの有無を記載する。 その仕組みが確認できるものとして、袋等による梱包搬送の内容及び手順についての記載がある文書の有無を記載する。 ※梱包する袋等を再利用する場合は、その袋等も消毒の対象となっていること。	
			(その他)	[]	0. なし・ 1. あり		
		57 非常災害時に対応するための仕組みがある。	64 非常災害時の対応手順、役割分担等について定められたマニュアル等がある。	[]	0. なし・ 1. あり	火災、自然災害など非常事態が発生した場合の対応について具体的な方法を定めるなど、災害発生時に対応するための仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、サービス提供時の非常災害発生に対応するためのマニュアル等の有無を記載する。 ※対応手順、役割分担等を記載していること。	
			(その他)	[]	0. なし・ 1. あり		
		58 感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスを継続的に提供するための仕組みがある。	65 感染症に係る業務継続計画(BCP)を策定し、体制の整備、個人防護具、消毒液等の備蓄等の計画に従った必要な措置を講じるとともに、従業者に対する業務継続計画(BCP)に関する周知の実施記録がある。	[]	0. なし・ 1. あり	感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスを継続的に提供するための仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○感染症に係る業務継続計画(BCP)の有無(災害に係る業務継続計画(BCP)や感染症の予防及びまん延の防止のための指針と一体的に策定しているものを含む)、計画に従った必要な措置が確認出来る文書(推進体制の構成メンバー表や備蓄品リスト等)の有無、従業者に対する業務継続計画(BCP)に関する周知の実施内容を記録した文書(周知資料等)の有無 ○災害に係る業務継続計画(BCP)の有無(感染症に係る業務継続計画(BCP)と一体的に策定しているものを含む)、計画に従った必要な措置が確認出来る文書(推進体制の構成メンバー表や備蓄品リスト等)の有無、従業者に対する業務継続計画(BCP)に関する周知の実施内容を記録した文書(周知資料等)の有無 ○従業者に対する業務継続計画(BCP)に関する研修の実施内容を記録した文書(研修記録等)の有無 ○業務継続計画(BCP)に基づく訓練の実施内容を記録した文書(訓練記録等)の有無 ○業務継続計画(BCP)の見直しについて検討状況を記録した文書(検討した会議の記録等)の有無	
			66 災害に係る業務継続計画(BCP)を策定し、体制の整備、水、食料、燃料の備蓄等の計画に従った必要な措置を講じるとともに、従業者に対する業務継続計画(BCP)に関する周知の実施記録がある。	[]	0. なし・ 1. あり		
			67 従業者に対する業務継続計画(BCP)に関する研修の実施記録がある。	[]	0. なし・ 1. あり		
			68 業務継続計画(BCP)に基づく訓練の実施記録がある。	[]	0. なし・ 1. あり		
			69 業務継続計画(BCP)の見直しについて検討された記録がある。	[]	0. なし・ 1. あり		
			(その他)	[]	0. なし・ 1. あり		
			59 介護現場における生産性向上の取組を継続的に実施するための体制がある。	70 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会を設置している。	[]		0. なし・ 1. あり
		71 介護ロボットやICTの活用に関する研修を修了した者が勤務している。		[]	0. なし・ 1. あり		
		72 介護ロボットやICTの活用に関する資格を取得した者が勤務している。		[]	0. なし・ 1. あり		
		(その他)		[]	0. なし・ 1. あり		
9 情報の管理、個人情報保護等のために講じている措置	26 個人情報の保護の確保のための取組の状況	60 事業所の業務に照らして通常必要とされる利用者及びその家族の個人情報の利用目的を公表している。	[]	0. なし・ 1. あり	利用者や家族の様々な状況等を把握した上で、サービスを提供することになる。把握した情報は個人情報であることから、適正に管理、保護するため、個人情報を利用する場合とその目的を定め、それを公表していることの有無を問う項目である。 その公表していることが確認できるものとして、個人情報の利用目的に関して明文化された文書を事業所内に掲示していること及び利用者又は家族に配布するための文書の有無を記載する。		
		(その他)	[]	0. なし・ 1. あり			
		61 個人情報の保護に関する方針を公表している。	74 個人情報の保護に関する方針を事業所内に掲示している。	[]		0. なし・ 1. あり	個人情報の取扱いを適正に実施するため、個人情報の保護に関する事業所の姿勢、方針に従業者に周知するとともに対外的に公表していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○個人情報保護に関する方針等を事業所内に掲示していることの有無 ○個人情報保護に関する方針等が記載された、ホームページやパンフレット等の有無
			75 個人情報の保護に関する方針について、ホームページ、パンフレット等への掲載がある。	[]		0. なし・ 1. あり	
			(その他)	[]		0. なし・ 1. あり	
		27 介護サービスの提供記録の開示の実施の状況	62 利用者の求めに応じて、サービス提供記録を開示する仕組みがある。	76 利用者の求めに応じて、サービス提供記録を開示することを明記した文書がある。		[]	0. なし・ 1. あり
	(その他)		[]	0. なし・ 1. あり			

10 介護サービスの質の確保のために総合的に講じている措置	28 従業者等の計画的な教育、研修等の実施の状況	63 当該サービスに従事する全ての新任の従業者を対象とする研修を計画的に行っている。 [] 新任者なし	77 常勤及び非常勤の全ての新任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修計画がある。	[] 0. なし・ 1. あり	新任者が、現任者と同等の水準のサービスを早期に提供できるよう技術等の向上を図るため、新任の従業者を対象とする研修を計画的に実施していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○全ての新任従業者を対象とした研修計画の有無 ○全ての新任従業者を対象とする研修を実施した記録のある文書(研修実施記録等)の有無 ※研修計画は、1年間の研修スケジュールが記載されたものをいう。
			78 常勤及び非常勤の全ての新任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修の実施記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		64 当該サービスに従事する全ての現任の従業者を対象とする研修を計画的に行っている。	79 常勤及び非常勤の全ての現任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修計画がある。	[] 0. なし・ 1. あり	従業者の資質向上、研修や自己研鑽の機会を確保するため、現任の従業者を対象とする研修対象とした研修を計画的に実施していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○全ての現任従業者を対象とした研修計画の有無 ○全ての現任従業者を対象とする研修を実施した記録のある文書(研修実施記録等)の有無 ※研修計画は、1年間の研修スケジュールが記載されたものをいう。
			80 常勤及び非常勤の全ての現任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修の実施記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
	29 利用者等の意向等を踏まえた介護サービスの提供内容の改善の実施の状況	65 利用者の意向、意向調査結果、満足度調査結果等を、経営改善プロセスに反映する仕組みがある。	81 経営改善のための会議において、利用者の意向、満足度等について検討された記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	利用者の意向や満足度を定期的に把握し、その内容に基づき、経営改善に結びつける仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、把握した利用者の意向や満足度について検討した会議等の記録の有無を記載する。
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		66 自ら提供する当該サービスの質について、定期的に事業所の自己評価を行っている。	82 自ら提供する当該サービスの質についての事業所の自己評価の実施記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	サービス提供の質を向上させるため、定期的にその内容について、事業所の自己評価を実施していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、提供したサービスに関して実施した事業所の自己評価について、具体的な結果の記載のある文書の有無を記載する。 ※評価する内容は、個人プランの見直しのための評価ではなく、事業所としてサービス提供に係る業務、組織、手続き等全般を指す。
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		67 事業所全体のサービスの質の確保について検討する仕組みがある。	83 事業所全体のサービス内容を検討する会議の設置規程等又は会議録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	事業所全体のサービスの質の確保、向上について検討する仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、事業所全体のサービス内容を検討する会議の設置規程、または、検討した会議等の記録の有無を記載する。
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
	30 介護サービスの提供のためのマニュアル等の活用及び見直しの実施の状況	68 マニュアル等は、いつでも利用可能な状態にしている。	84 マニュアル等について、従業者が自由に閲覧できる場所に設置してある。	[] 0. なし・ 1. あり	マニュアル等(業務マニュアルやサービス手順書等)が、従業者が常に確認できる状態になっていることの有無を問う項目である。 その状態が確認できるものとして、マニュアル等が、従業者であれば誰でも閲覧できる場所にあること、または、従業者全員に配布していることの有無を記載する。
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
		69 マニュアル等の見直しについて検討している。	85 マニュアル等の見直しについて検討された記録がある。	[] 0. なし・ 1. あり	マニュアル等を、現場の実情や変化に応じて、定期的に見直していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、マニュアル等の見直しについて、検討した会議等の記録の有無について記載する。
			(その他)	[] 0. なし・ 1. あり	
11 経営情報の見える化のために講じている措置	31 財務状況の公表	70 会計の種類	86 (事業所が採用している会計の基準を記入)		事業所等の財務状況が分かる書類(財務諸表又は計算書類等。以下「財務諸表等」という。)について、財務諸表等のファイルをアップロード又は財務諸表等の内容が確認できるウェブページのURLの記載を行う。 なお、会計基準上、作成を求められていない書類がある場合は、資産、負債及び収支の内容がわかる簡易な計算書類でも差し支えない。 その場合は、いずれか一つの書類で「1. あり」を選択し、書類のファイルのアップロード又はURLの記載を行う。
			71 事業所等の財務状況が分かる書類(財務諸表又は計算書類等)の公表	[] 0. なし・ 1. あり	
			87 事業活動計算書(損益計算書)		
			88 資金収支計算書(キャッシュフロー計算書)	[] 0. なし・ 1. あり	
			89 貸借対照表(バランスシート)	[] 0. なし・ 1. あり	